

## Formulario di reso

Segnalare la restituzione della merce telefonicamente o per iscritto (+41 44 735 34 34, info@mts-urdorf.ch)

Allegare il presente formulario al pacco con la merce da restituire.

Indirizzo per reso merce: MTS Metallbaubeschläge AG, Im Grossherweg 7, 8902 Urdorf

Numero cliente

Data

Azienda/Ditta

Cognome, Nome

Tel.

E-Mail

Ordine-/ Bolla di consegna-/Numero della fattura (dare almeno un' indicazione)

### Motivo della restituzione

É stato ordinato l'articolo sbagliato,  
chiediamo una nota di credito

Ricevuto l'articolo sbagliato

Restituzione del campione

Riparazione con preventivo

Riparazione senza preventivo

Articolo difettoso

Quantità Numero di articolo

Descrizione

**In caso di un articolo difettoso vogliate fornirci una breve descrizione**

*In caso di restituzione fanno stato le nostre condizioni generali ALB/AGB [www.mts-urdorf.ch/alb-agb.pdf](http://www.mts-urdorf.ch/alb-agb.pdf)*

### **MTS Metallbaubeschläge AG**

Im Grossherweg 7 Industrie Nord CH-8902 Urdorf-Zürich Filiale: Basel, Bern, St. Gallen, Ticino, Zug  
Telefon +41 (0)44 735 34 34 Fax +41 (0)44 734 51 22 info@mts-urdorf.ch www.mts-urdorf.ch